



REGISTRO DE
LA PROPIEDAD
DE GUAYAQUIL

Política de Privacidad y Términos de Uso de las páginas web de la Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad de Guayaquil

Córdova # 918 y V. M. Rendón
(04) 370 9700
info@rpguayaquil.gob.ec
www.rpguayaquil.gob.ec



**ALCALDÍA
DE GUAYAQUIL**



**MUY ILUSTRE
MUNICIPALIDAD
DE GUAYAQUIL**
POR GUAYAQUIL INDEPENDIENTE



ACCIÓN	FUNCIONARIO	ÁREA	FIRMA
Elaboración	Ab. Sindy Espinoza J. Coordinadora de Protección de Datos Personales	Gerencia General	
Revisión	Ab. Monica Bone Ch. Asesora Jurídica	Dirección de Asesoría Jurídica	
Revisión	Ing. Johnny Alcívar Director Administrativo	Dirección Administrativa	
Revisión	Ing. Alberto Villacís Director de Planificación y Gestión de Control	Dirección de Planificación y Control de Gestión	
Revisión	Ps. Pricila Mera Jefe de Talento Humano	Dirección Administrativa	
Revisión	Anl. Jenny Zambrano Director de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	Dirección de Mejora Continua y Tecnologías de la Información	
Revisión	Lcda. Adriana Mármol Coordinadora de Comunicaciones	Dirección de Centro de Contacto Ciudadano y Comunicación	
Revisión	Ing. Steven Asanza Oficial de Seguridad de la Información	Gerencia General	
Aprobación	Ab. Roberto Saltos R. Gerente General	Gerencia General	
Control de cambios			
Versión	Fecha	Razón	Responsable
1	Mayo 2025	Versión Inicial	Ab. Sindy Espinoza Jurado



I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Alcance:

La presente política es aplicable a todos los datos personales que sean recolectados, almacenados, utilizados, transmitidos o de cualquier forma tratados a través de los portales y sistemas web habilitados por la Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad de Guayaquil (EPMRPG), los cuales operan en entornos productivos y controlados bajo el dominio institucional:

rpguayaquil.gob.ec

El tratamiento de los datos personales se realiza en cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)**, respetando los principios de legalidad, finalidad, proporcionalidad, seguridad, transparencia y confidencialidad. La EPMRPG garantiza que el uso de la información personal se limita exclusivamente a los fines legítimos y específicos para los cuales ha sido recabada, conforme a las competencias institucionales y el marco legal vigente.

Responsable del Tratamiento:

- **Entidad:** Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad de Guayaquil
- **Registro Único de Contribuyentes (RUC):** 0968589650001
- **Dirección:** General Córdova #918 entre P. Ycaza y Víctor Manuel Rendón
- **Correo Electrónico del Delegado de Protección de Datos (DPO):**
protecciondatos@rpguayaquil.gob.ec
- **Teléfono:** +593 (4) 3709700

Datos que se recolecta:

En los portales y sistemas web de la Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad de Guayaquil, desplegados en ambientes productivos y controlados, se recopila la siguiente información personal, de acuerdo con la funcionalidad a la que accede el ciudadano en los distintos servicios ofrecidos:

DOMINIO	DATOS QUE SE RECOLECTA
rpguayaquil.gob.ec	TÉCNICOS • Sistema operativo y Navegador utilizado, • Datos de acceso: Nombre de usuario, contraseña (cifrada), • IP desde donde se accede, • Fecha y hora de acceso.
	PERSONALES * Datos identificativos: Número de cédula, nombres y apellidos, fecha de nacimiento, estado civil; * Datos de contacto: Número telefónico, correo electrónico, dirección domiciliaria; * Datos de acceso: Nombre de usuario, contraseña (cifrada).

Los datos técnicos se obtienen principalmente a través de cookies y tecnologías similares, con el propósito de mejorar la funcionalidad de nuestro portal web y ofrecer una experiencia de usuario personalizada y segura.

La Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad de Guayaquil mantendrá un Registro de Actividades de Tratamiento de los datos personales, en cumplimiento a lo dispuesto en el Reglamento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Destinatarios de los datos personales:

La Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad de Guayaquil, acogiéndose a la normativa de registros públicos realiza la integración e interacción de bases de datos existentes generadas por las instituciones responsables, por lo que utilizará la información de las diferentes aplicaciones informáticas, con fines exclusivamente enfocados al desarrollo de su gestión.

La EPMRPG, comparte información sobre datos personales de los ciudadanos a terceros, en los siguientes casos:

- En cumplimiento del principio de publicidad registral, los datos personales que constan en los asientos registrales pueden ser consultados por terceros interesados, conforme al ordenamiento jurídico ecuatoriano, con la finalidad de garantizar la seguridad jurídica en los actos y contratos inscritos.
- Con otras entidades públicas cuando sea necesario para la gestión de trámites o cumplimiento de obligaciones legales.

- Con encargados de tratamiento debidamente contratados, bajo cláusulas de confidencialidad y seguridad.

Transferencias internacionales:

De ser necesarias se realizarán únicamente cuando el país receptor cuente con niveles adecuados de protección de datos personales o se garantice dicha protección mediante cláusulas contractuales u otros mecanismos reconocidos legalmente.

Finalidad

La información recolectada a través de nuestros portales web tiene como finalidad principal proporcionar acceso a los servicios del Registro de la Propiedad de Guayaquil de manera eficiente y segura. Entre las finalidades específicas se incluyen:

- **Gestión de trámites y solicitudes:** Utilizamos la información personal para gestionar y procesar trámites y consultas relacionados con la inscripción, actualización y certificación de la propiedad.
- **Comunicación con los usuarios:** La información recolectada será utilizada para comunicarnos con los usuarios respecto a sus solicitudes, actualizaciones de su expediente o cualquier otra información relevante para la prestación de nuestros servicios.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** El tratamiento de datos personales puede ser necesario para cumplir con las disposiciones legales y regulatorias aplicables, incluyendo los requisitos de auditoría, control y seguimiento de actividades dentro del marco de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y otras normativas aplicables.

Cabe señalar que en ningún momento se utilizarán los datos personales para fines distintos a los mencionados anteriormente sin el consentimiento expreso del usuario, salvo en aquellos casos previstos por la ley.

Proceso para ejercer derechos ARCO:

Se reconoce a los titulares de datos personales el *Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición* y demás derechos relacionados al tratamiento que se realice sobre sus datos personales.

Para el ejercicio de estos derechos, se deberá remitir el formulario [SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DE DATOS PERSONALES](#) al correo electrónico a la cuenta protecciondatos@rpguayaquil.gob.ec

Para conocer los requisitos, plazos, condiciones de procedencia y demás aspectos aplicables al ejercicio de estos derechos, puede consultar la Política de Protección de Datos Personales en este [enlace](#).

Uso de cookies:

En los portales y sistemas web de la Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad de Guayaquil, desplegados en ambientes productivos y controlados, se utiliza “cookies” para mejorar la navegación y calidad del sitio web.

Medidas para precautelar la seguridad de los datos personales:

La EPM Registro de la Propiedad de Guayaquil utiliza protocolos para brindar seguridad en el uso de este canal electrónico y manejar los riesgos, acorde lo que se indica en el “Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información”, EGSi.

La EPMRPG realiza un levantamiento de procesos de manera continua, con el fin de estandarizar las actividades ejecutadas en el tratamiento de información; estos procesos son revisados con regularidad para cumplir con las normas y buenas prácticas adoptadas por la institución, en el marco de la calidad y seguridad de los datos.

La Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad de Guayaquil promueve la formalidad, compromiso y responsabilidad entre sus servidores públicos con la firma de acuerdos de confidencialidad, formación de hábitos adecuados de manejo de datos, adopción de buenas prácticas para el manejo y uso de datos, los cuales garantizan que los usuarios con acceso a datos personales no puedan divulgar esta información.

La EPMRPG implementa mecanismos que permiten almacenar un registro de actividades que los servidores públicos realizan al usar las bases de datos y herramientas de software usadas como medios para el manejo/ uso de datos.

Legitimación del tratamiento:

El tratamiento de sus datos personales se basa en las siguientes bases de legitimación, de conformidad con el Artículo 7 de la LOPDP:

- **Cumplimiento de obligación legal, de misión realizada en interés público y en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable, derivados de una competencia atribuida por una norma con rango de ley:** El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que está sujeta a la EPM Registro de la Propiedad de Guayaquil, en virtud de lo dispuesto

en la Ley del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos, el Código Civil, el Código Orgánico de Organización Territorial, entre otros cuerpos normativos que le asignan competencias específicas, como la inscripción de actos y contratos relacionados con bienes inmuebles y derechos reales.

- **Intereses legítimos del responsable del tratamiento:** El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos de la EPM Registro de la Propiedad de Guayaquil, como la mejora de la calidad del servicio, la seguridad de sus instalaciones y la prevención de fraude.
- **Su consentimiento:** Para aquellos tratamientos específicos que requieran su consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, como la grabación de llamadas, el uso de cookies no esenciales, o el envío de comunicaciones informativas no directamente relacionadas con su consulta o servicio específico, se solicitará su consentimiento.

Notificaciones cuando existan cambios en la política de privacidad:

- El Registro de la Propiedad de Guayaquil puede actualizar su Política de Privacidad cuando sea necesario. Si se realizan cambios sustanciales, se procederá a notificar mediante un aviso en el respectivo portal web.

II. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

La EPM Registro de la Propiedad de Guayaquil dispone de los portales y sistemas web desplegados en ambientes productivos y controlados, para prestar servicios y brindar información a los ciudadanos sobre la gestión que lleva adelante; el uso de estos implica la aceptación expresa de los presentes Términos y condiciones de uso, sin que pueda alegarse desconocimiento alguno.

Responsabilidad:

La Empresa Pública Municipal Registro de la Propiedad de Guayaquil solamente es responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de los portales y sistemas web. No se asume responsabilidad que pueda generar al usuario por cualquier uso inadecuado o contrario a los fines de este canal electrónico.

El usuario acepta y se obliga a lo siguiente:



- **Responsabilidad sobre credenciales de acceso y datos ingresados:**

El usuario es el único responsable por la veracidad, integridad y exactitud de los datos personales que proporcione en los sistemas institucionales, así como por el uso adecuado del correo electrónico y/o credenciales (usuario y contraseña) que consigne para acceder a los servicios. En caso de compartir dichas credenciales con terceros, el usuario asume expresamente las consecuencias personales, legales y patrimoniales derivadas del uso no autorizado o indebido de las mismas, exonerando a la institución de cualquier responsabilidad al respecto.

- **Responsabilidad sobre la documentación ingresada:**

El usuario es responsable por la legalidad, autenticidad y validez de los documentos que cargue o remita a través de los canales electrónicos institucionales, así como por las consecuencias legales que puedan derivarse ante entidades públicas o privadas del Ecuador por el uso de dicha documentación.

- **Uso correcto de los canales electrónicos y contenidos:**

El usuario se compromete a no dañar, alterar, inutilizar o deteriorar los canales electrónicos de la institución, ni los contenidos incorporados y almacenados en los mismos, incluyendo sistemas, bases de datos, archivos digitales y demás recursos tecnológicos.

- **Prohibición de accesos no autorizados:**

Queda expresamente prohibido el uso de versiones modificadas o no autorizadas de los sistemas con el fin de obtener accesos indebidos a servicios, información, datos personales o contenidos electrónicos institucionales.

- **Interferencias y afectaciones a la operatividad:**

El usuario se abstendrá de interferir, interrumpir o afectar la disponibilidad, funcionalidad y uso normal de los canales electrónicos, así como de las redes o sistemas interconectados a los mismos, a través de cualquier medio técnico, electrónico o lógico.

La EPMRPG, se reserva la facultad para agregar, eliminar o modificar estos términos de uso y condiciones previa notificación al usuario.

